





Diseño, integración, comercialización y soporte de software basado en tecnologías biométricas para identificación humana.

NTC-ISO 9001:2000

Manual de Instalación y Uso del KIT biométrico HomRUNT

El kit biométrico que usted adquirió incluye:

- Scanner biométrico FS88.
- Hardware para el control de licencia HASP.
- CD con:
    - Instaladores del kit biométrico.
    - Manual de usuario e instalación.
- Soporte técnico durante los 30 primeros días.

Contenido del Manual:

Dirección: Calle 10 # 41 14 Of. 202 Medellín - Colombia
Teléfono:+(57 4) 2683140 Fax:+(57 4) 2688294
Contacto: contact@homini.com

1 Recomendación de uso de lector biométrico

- El dispositivo puede utilizarse en temperaturas de 0 a 55 grados centígrados.
- No debe dejarse caer ni darle golpes con objetos contundentes.
- No debe limpiarse el cristal con productos detergentes ni corrosivos.
- No debe sumergirse en ningún tipo de líquidos.
- No se debe derramar ningún tipo de líquidos sobre el lector.
- El equipo al cual está conectado el lector, debe estar conectado a energía regulada.
- El lector debe estar conectado sólo a puertos USB estándares sin ninguna modificación.
- No se debe tratar de leer imágenes de dedos húmedos o con suciedad.
- Se debe ejercer una presión moderada al momento de colocar un dedo sobre el lector, para su correcto funcionamiento.
- Se debe colocar sólo la primera falange del dedo utilizado sobre el lector.
- No se debe rayar con ningún tipo de objeto corto punzante el cristal del lector.
- No se debe pintar con ningún tipo de tinta o pintura el cristal del lector.
- No se debe ubicar el lector en zonas con luz solar directa.
- Se debe seguir estrictamente el procedimiento de instalación proporcionado en el manual de instalación.
- Se deben seguir las recomendaciones del instructivo de matrícula para obtener una imágenes de la mejor calidad posible.



2 Importancia De La Calidad De Las Tomas En El Proceso De Matricula

La captura de las huellas digitales para su matricula en un sistema biométrico es fundamental para el buen funcionamiento de este, por tal motivo se debe tener todo el cuidado y control en varios aspecto al momento de tomar una huella digital desde un sistema automatizado, aunque dicho sistema ofrezca sistemas de control de calidad el factor humano sigue jugando un papel importantísimo en la calidad de las huellas capturadas. Una matricula excelente garantizara un falso rechazo muy bajo, una mala matricula incrementara el falso rechazo a niveles no tolerantes. Se debe tener en cuenta a la hora de tomar huellas digitales lo siguiente:

- El lector debe estar en línea con la mano, la persona no debe hacer ningún esfuerzo torciendo la mano para ubicar el dedo con el lector.
- La mano debe quedar apoyada sobre alguna superficie
- La mano debe estar extendida, sin ningún dedo empuñado.
- La punta del dedo debe quedar con la esquina superior del lector.
- No se debe colocar el dedo en punta.
- No se debe tomar la huella de forma rodada, es decir, como cuando se esta
- tomando la huella en un papel.
- Se debe hacer presión sobre el lector.

3 Recuerde que:

a. Garantía:

Los lectores biométricos tiene garantía de 1 año por defecto de fabricación, en caso de daño el cliente deberá enviar el dispositivo a nuestras oficinas para su revisión, reparación y/o reposición.

b. Soporte:

El soporte técnico se prestara de forma remota sin ningún costo durante los primeros 30 días contados a partir de la entrega del kit. Si se requiere soporte en sitio los costos serán asumidos por el cliente (transporte, alojamiento, viáticos y horas de ingeniero).

4 Instalación

Importante:

Debe dar los permisos necesarios para creación de ActiveX en aplicaciones WEB, para esto siga el documento activacion_activex.pdf que se encuentra en la carpeta Manual del CD y revise el instructivo de instalación que tiene el RUNT en su pagina web.

Recuerde que:

- Debe contar con permisos de administrador para hacer la instalación.
- Si su equipo tiene Windows Vista debe deshabilitar el control de cuentas de usuario ó si en Windows 7 colocarlo en el nivel mas bajo
- No conecte ningún dispositivo hasta realizar la instalación.
- Reinicie su equipo después de hacer la instalación de todos los componentes.
- Después de reiniciado el equipo conecte los dispositivos.

4.1 Para Instalar El lector de huellas

Para realizar la instalación del kit biométrico siga los siguientes pasos:

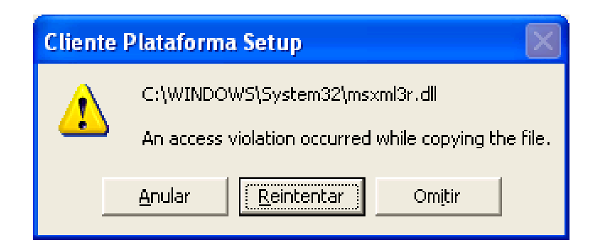
a. Asegúrese que los dispositivos no estén conectados y Ejecute el Setup.bat que se encuentra en la raíz del CD de instalación.

b. Cuando el proceso este realizando la instalación de los dispositivos recibirá el siguiente mensaje:



Presione el botón de siguiente para continuar con la instalación, al final presione el botón de finalizar.

c. Durante el proceso de instalación de los archivos adicionales puede recibir un mensaje como:



Elija la opción de Omitir para continuar con el proceso.

d. Luego de que el proceso termine completamente, reinicie el computador.

e. Conecte el lector de huellas FS88 y espere que el sistema operativo lo instale, aparecerá una notificación en la barra de tareas al lado del reloj indicando cuando termine.

f. Conecte el HASP que es el dispositivo similar a una memoria USB, espere que el sistema operativo lo instale, aparecerá una notificación en la barra de tareas al lado del reloj indicando cuando termine.

Si usted adquiere mas dispositivos biométricos después de adquirido este kit puede enviar un correo electrónico a contact@homini.com y nosotros le enviaremos la nueva licencia.







Código 2025-1

Diseño, integración, comercialización y soporte de software basado en tecnologías biométricas para identificación humana.

NTC-ISO 9001:2000

4.2 Para Instalar el pad de firmas.

Para realizar la instalación del pad de firmas siga los siguientes pasos:

A. Ejecute el setup.exe que se encuentra en la carpeta “ePad” del CD de instalación.
B. Siga las instrucción del setup con las imágenes que abajo aparecen.

Presione Next	Revise sus datos, presione Next
Seleccione la opción Typical, presione Next	Elija la ruta, Presione Next

Interlink Electronics ePad 7.52 - InstallShield Wizard Select Components Support package ePad USB ePad Serial ePad-ink USB ePad-ID USB ePad II ePad XL ePad Ink Pro ePad ID Pro ePad LS Select All · Clear All < Back · Next > · Cancel Seleccione ePad-ink USB, Presione Next	Interlink Electronics ePad 7.52 - InstallShield Wizard Start Copying Files Review settings before copying files. Setup has enough information to start copying the program files. If you want to review or change any settings, click Back. If you are satisfied with the settings, click Next to begin copying files. Current Settings: ePad Enumerator Generic ePad COM Object Generic ePad ActiveX Control Support Packages ePad-ink USB Diagnostics Generic ePad Test Utility Enumerator Test Utility ePad-ink USB Test Utilities < Back · Next > · Cancel Presione Next
Interlink Electronics ePad 7.52 - InstallShield Wizard InstallShield Wizard Complete Setup has finished installing Interlink Electronics ePad 7.52 on your computer. < Back · Finish · Cancel Para terminal presione Finish	

4.3 *Para Instalar el lector de cedulas*

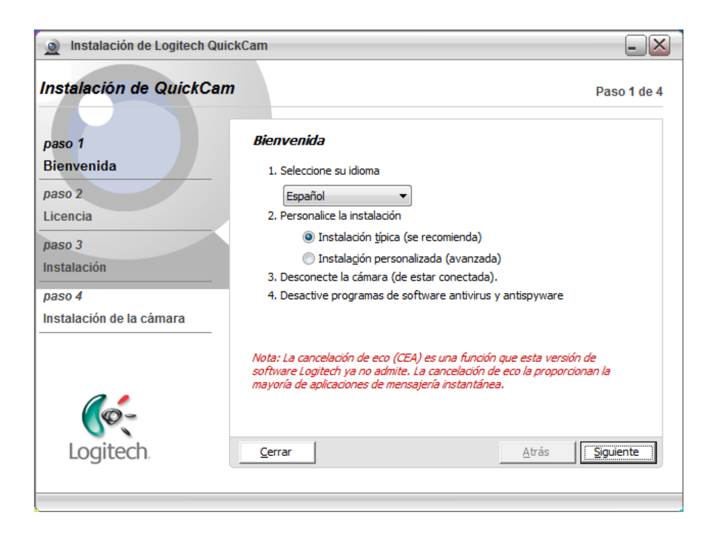
Para realizar la instalación del lector de cedulas siga los siguientes pasos:

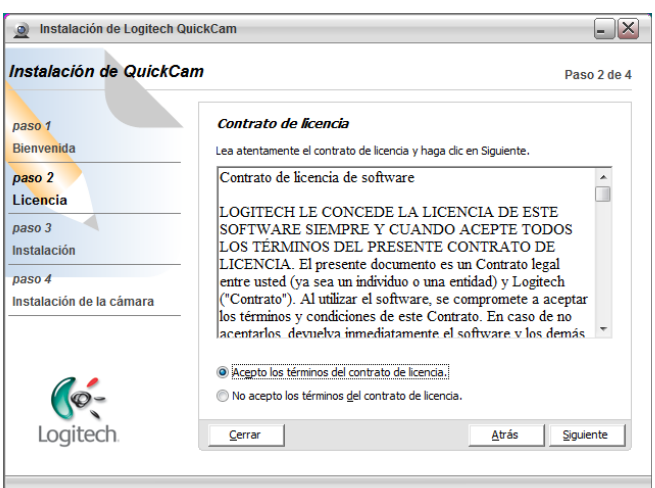
A. Ejecute el setup.exe que se encuentra en la carpeta “Symbol” del CD de instalación.
B. Imprima el documento “ADC-01332.pdf” que esta en la carpeta “Symbol” del CD de instalación.
C. Scanee el código que aparece en el documento impreso en el paso B.
D. Prueba y configure el puerto usando el programa HomPruebaSymbol.exe que se encuentra en la carpeta “Util” del CD de instalación.

Para Instalar la cámara digital

Para realizar la instalación de la cámara digital, siga los siguientes pasos:

1. Asegúrese que la cámara esté desconectada.
2. Ejecute el setup.exe que se encuentra en la raíz del CD de instalación de la cámara.
3. Siga las instrucción del setup con las imágenes que abajo aparecen.
4. Tenga paciencia, algunas etapas del proceso pueden demorar varios minutos.



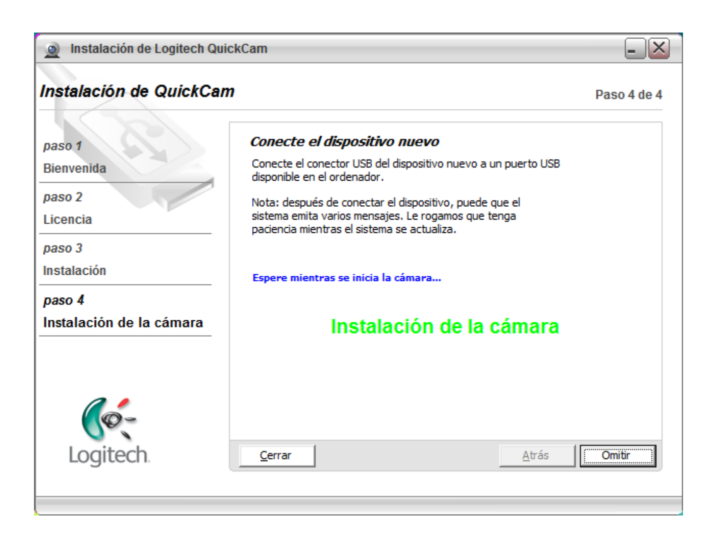


Dirección: Calle 10 # 41 14 Of. 202 Medellín - Colombia
Teléfono:+(57 4) 2683140 Fax:+(57 4) 2688294
Contacto: contact@homini.com

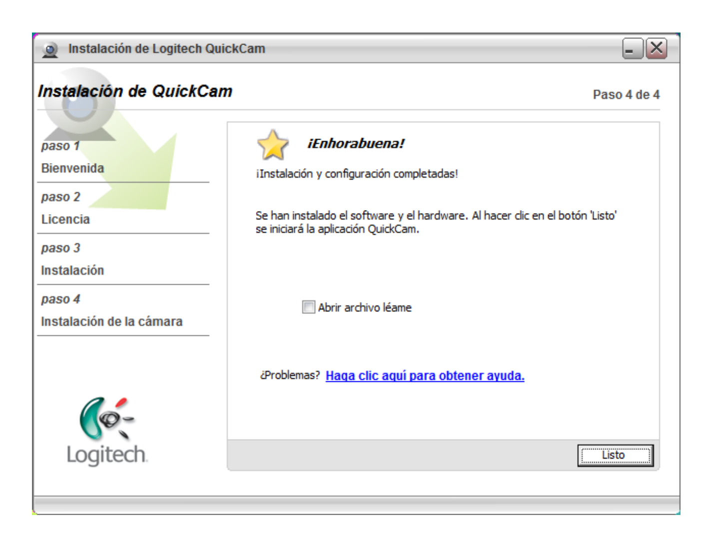

Instalación de Logitech QuickCam
Instalación de QuickCam
Paso 2 de 4
paso 1
Bienvenida
paso 2
Licencia
paso 3
Instalación
paso 4
Instalación de la cámara
Logitech Desktop Messenger
Logitech Desktop Messenger busca automáticamente actualizaciones de software. Y además le mantiene al corriente de nuevos productos, servicios y ofertas especiales de Logitech.
Quiero activar este servicio y recibir información sobre actualizaciones, noticias y ofertas de Logitech (se recomienda)
No deseo activar este servicio
Nota: para ofrecerle estas ventajas, Logitech Desktop Messenger tiene que buscar información básica sobre sus dispositivos de Logitech y la configuración de su sistema operativo
Tenga la seguridad de que Logitech NO recopila ningún tipo de información personal identificable durante este proceso.
Logitech
Cerrar
Atrás
Siguiente


Instalación de Logitech QuickCam
Instalación de QuickCam
Paso 3 de 4
paso 1
Bienvenida
paso 2
Licencia
paso 3
Instalación
paso 4
Instalación de la cámara
Instalación de software
Espere mientras se instala el software.
Configuración
¿Desea ajustar la configuración de vídeo o audio de QuickCam®? Haga clic en este icono para acceder a la sección de configuración de la cámara.
Logitech
Cerrar
Atrás
Siguiente


Instalación de Logitech QuickCam
Instalación de QuickCam
Paso 4 de 4
paso 1
Bienvenida
paso 2
Licencia
paso 3
Instalación
paso 4
Instalación de la cámara
Conecte el dispositivo nuevo
Conecte el conector USB del dispositivo nuevo a un puerto USB disponible en el ordenador.
Nota: después de conectar el dispositivo, puede que el sistema emita varios mensajes. Le rogamos que tenga paciencia mientras el sistema se actualiza.
Logitech
Cerrar
Atrás
Omitir


Instalación de Logitech QuickCam
Instalación de QuickCam
Paso 4 de 4
paso 1
Bienvenida
paso 2
Licencia
paso 3
Instalación
paso 4
Instalación de la cámara
Conecte el dispositivo nuevo
Conecte el conector USB del dispositivo nuevo a un puerto USB disponible en el ordenador.
Nota: después de conectar el dispositivo, puede que el sistema emita varios mensajes. Le rogamos que tenga paciencia mientras el sistema se actualiza.
Espere mientras se inicia la cámara...
Instalación de la cámara
Logitech
Cerrar
Atrás
Omitir

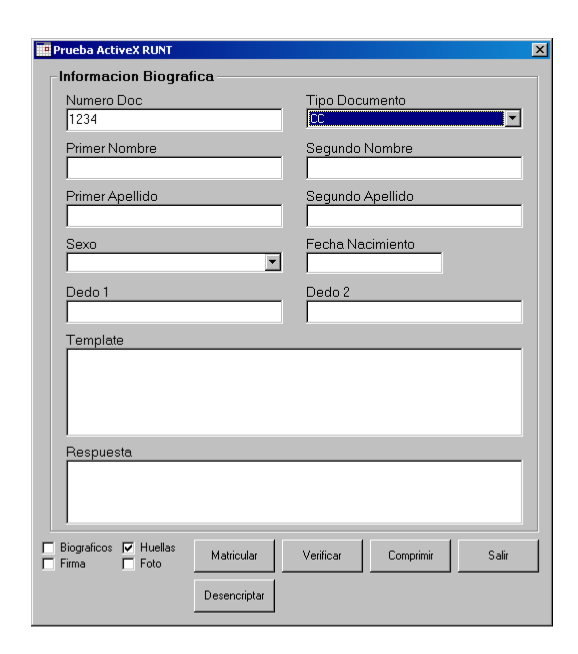

Instalación de Logitech QuickCam
Instalación de QuickCam
Paso 4 de 4
paso 1
Bienvenida
paso 2
Licencia
paso 3
Instalación
paso 4
Instalación de la cámara
Instalación de la cámara
A continuación se iniciará la conexión de la cámara.
HOMINI
soluciones de identificación humana
Logitech
Cerrar
Atrás
Siguiente


Instalación de Logitech QuickCam
Instalación de QuickCam
Paso 4 de 4
paso 1
Bienvenida
paso 2
Licencia
paso 3
Instalación
paso 4
Instalación de la cámara
¡Enhorabuena!
¡Instalación y configuración completadas!
Se han instalado el software y el hardware. Al hacer clic en el botón 'Listo' se iniciará la aplicación QuickCam.
Abrir archivo léame
¿Problemas? Haga clic aquí para obtener ayuda.
Logitech
Listo

5 Probar la instalación

Para probar que todo quedo bien instalado siga los siguientes pasos:

A. Copie el archivo HomPruebaRUNT.exe que se encuentra en la carpeta .\Util\ del CD de instalación a cualquier parte de su computador, por ejemplo el escritorio.
B. Ejecute el archivo que copio en el punto A.
C. En el texto “Numero Doc” escriba su numero de documento.
D. Elija su tipo de documento del campo “Tipo de Documento”
E. En la parte inferior izquierda abran 4 opciones Biográficos, firma, Huellas, Foto, por favor elija la opción Huellas haciendo clic en la caja que esta al lado.
F. Haga clic al botón “Matricular”.
G. Aparecer la pantalla de matricula, para probar la matricula siga los pasos descritos en la sección ***7 Matricula***.
H. Para probar la verificación, pulse el botón verificar y siga las instrucciones de la sección ***6 Verificar***.
I. Cuando realice la matricula o verificación el sistema mostrara 3 mensajes: 1)Datos base 64 2) Datos incorrecto y 3)Respuesta, , si ve estos mensajes su kit esta instalado correctamente.

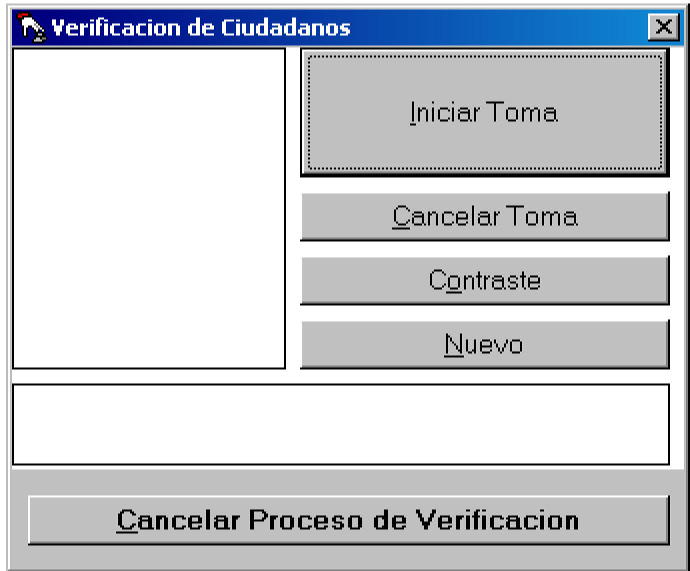


6 Verificación

Nota: Esta funcionalidad es para uso directo en el sistema RUNT

Para realizar una verificación de huellas digitales en el sistema del RUNT siga los siguientes pasos:

a. Haga clic al botón "Iniciar Toma".
b. Coloque el dedo sobre el lector haciéndole una presión moderada y manténgalo hasta que la imagen del dedo aparezca en pantalla.



Pantalla de verificación

Si necesita cancelar la toma presione el botón de "Cancelar Toma".

Si necesita cancelar la verificación presione el Boston "Cancelar Proceso de Verificación".







7 Matricula.

Nota: Esta funcionalidad es para uso directo en el sistema RUNT

7.1 Toma de huellas

Para tomar las huellas digitales en el sistema del RUNT se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Se deben matricular dos dedos.
- Por cada dedo se harán tres tomas.

Para realizar una Matricula siga los siguientes pasos:

1. Haga clic al botón "Iniciar Toma".
2. Coloque el dedo sobre el lector haciéndole una presión moderada y manténgalo hasta que la imagen del dedo aparezca en pantalla. Si la toma quedo bien realizada el campo numero de toma deberá estar en 1.

3. Haga clic al botón "Iniciar Toma".
4. Coloque el dedo sobre el lector haciéndole una presión moderada y manténgalo hasta que la imagen del dedo aparezca en pantalla. Si la toma quedo bien realizada el campo numero de toma deberá estar en 2.

5. Haga clic al botón "Iniciar Toma".
6. Coloque el dedo sobre el lector haciéndole una presión moderada y manténgalo hasta que la imagen del dedo aparezca en pantalla. Si la toma quedo bien realizada en el lado izquierdo de la pantalla la casilla del dedo que estaba matriculando debe aparecer chequeado .

7. Para el siguiente dedo a matricular, repito los pasos del 1 al 6.

8. Cuando se hayan tomado las dos huellas el sistema sacara un mensaje "Huellas Tomadas".



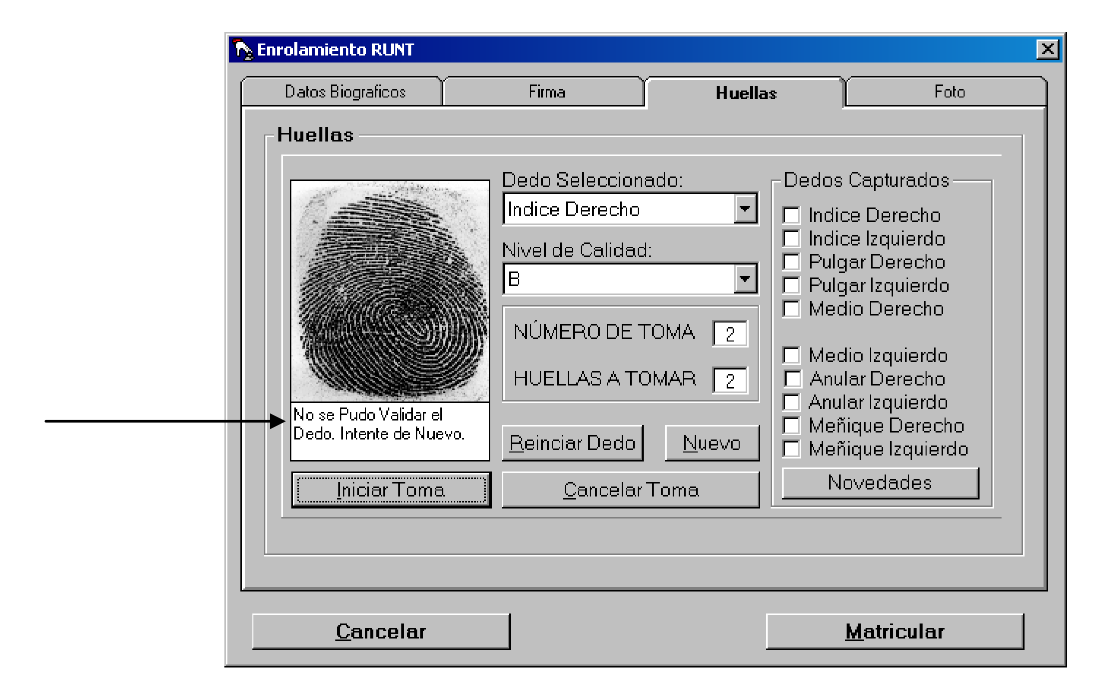






- Por ultimo presione el botón marcado como "Matricular"

Si cuando hace una toma el contador de tomas no se incrementa es porque la toma no tenia la calidad suficiente y debe repetirla, se debe estar muy atento de los mensajes que de el sistema para así evitar una mala matricula, ejemplo:



Si necesita cancelar la toma presione el botón de "Cancelar Toma".

Si necesita cancelar la matricula presione el Boston "Cancelar".

Paso a paso como se debe ver la pantalla en la toma de la primera huella

Inicio de la pantalla	Después de Hacer la primera toma
Después de Hacer la segunda Toma	Después de Hacer la tercera Toma

Dirección: Calle 10 # 41 14 Of. 202 Medellín - Colombia
Teléfono:+(57 4) 2683140 Fax:+(57 4) 2688294
Contacto: contact@homini.com

7.2 Tomar firma usando Pad

La primera vez que use su pad de firma el sistema mostrara una pantalla de configuración , presione aceptar sin hacer ninguna modificación.

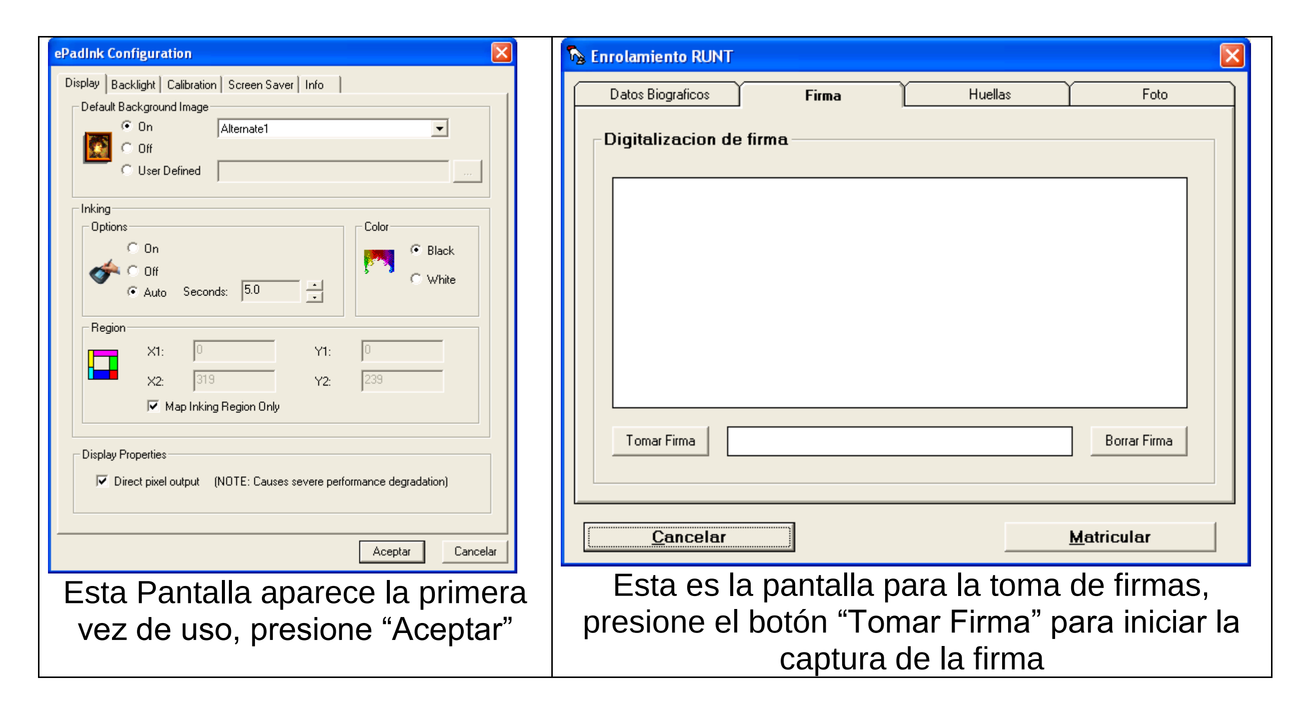
Para usar el pad siga las siguientes instrucciones:

A. Seleccione el Tab Firma..
B. Presione el botón “Tomar Firma”.
C. Tome el lápiz y comienza a firmar.
D. Cuando haya terminado de firma presione “Parar Firma”.
E. El sistema preguntara si desea aceptar la toma, presione SI para que el sistema almacene la firma y seleccione NO para descartar la firma.

Si durante el proceso de firma la persona se equivoca:

A. Presione “Parar Firma”.
B. Presione el botón “Tomar Firma” para reiniciar la toma de la firma.

Para descartar una firma que ya ha sido tomada presione el botón “Borrar Firma”



Esta Pantalla aparece la primera vez de uso, presione “Aceptar”	Esta es la pantalla para la toma de firmas, presione el botón “Tomar Firma” para iniciar la captura de la firma

7.3 Tomar los datos de la cedula

Para usar la pistola bidimensional y tomar los datos desde la cedula siga las siguientes instrucciones:

A. Seleccione el Tab "Datos Biográficos".
B. Tome la cedula y apunte la pistola hacia el código bidimensional.

Si los datos son leídos correctamente los campos serán llenados con la información de la cedula

Para descartar la información leída presione el botón "Borrar Datos Biográficos"



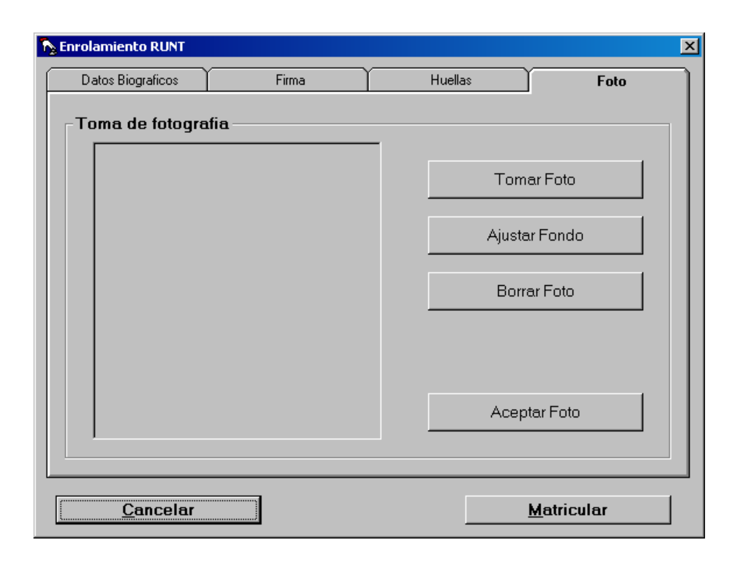
Pantalla para la toma de los datos biográficos desde la cedula

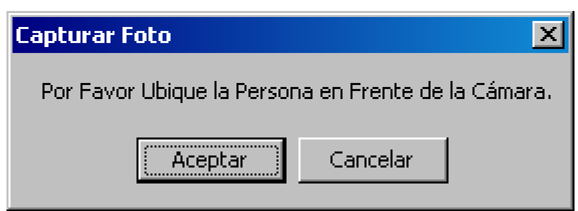
7.4 Tomar fotografía con la cámara digital

Asegúrese de haber instalado correctamente la cámara como indica la sección de instalación.

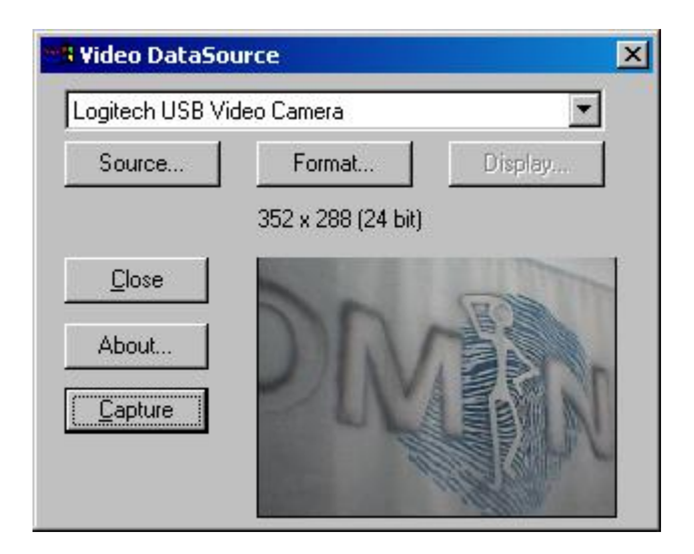
Para capturar una fotografía siga las siguientes instrucciones:

Seleccione el Tab Foto.
Presione el botón "Tomar Foto".

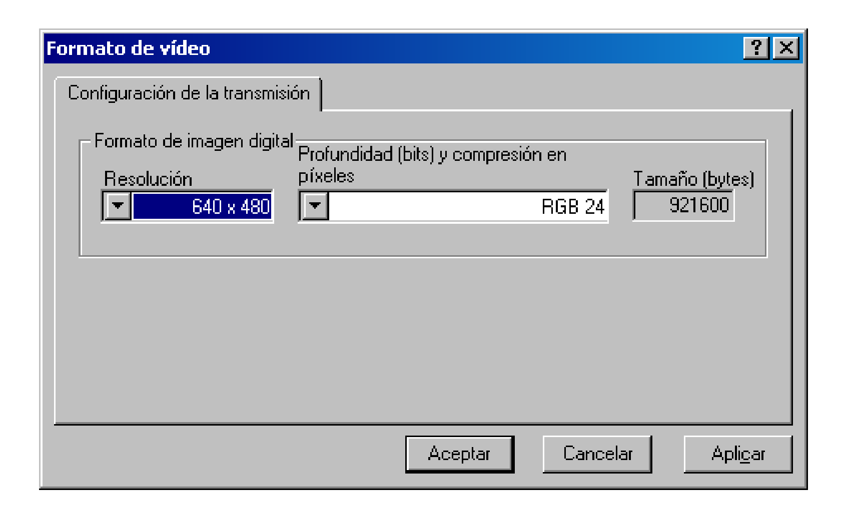




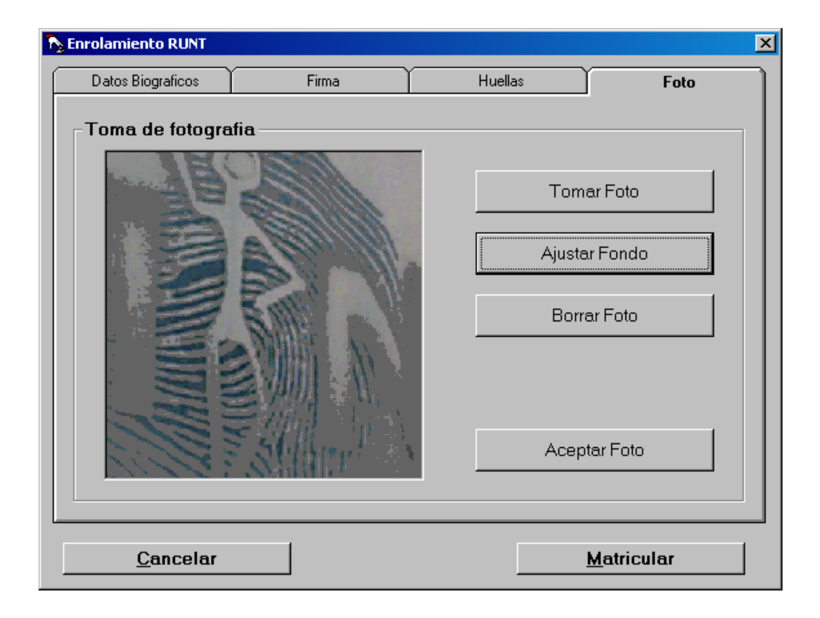
Presione el botón "Aceptar".



Si en la pantalla anterior aparece debajo del botón "Format..." algo diferente a "640x480", presione el botón "Format" para cambiar el tamaño de captura. En caso contrario presione el botón "Capture".



Despliegue la lista "Resolución" haciendo clic en la flecha que apunta hacia abajo, y seleccione 640 x 480. Haga clic en el botón "Aceptar". Volverá a la pantalla anterior, ubique la persona centrada en el recuadro de captura y presione el botón "Capturar".



La foto capturada aparecerá en la pantalla con el fondo removido. Para ajustar la sensibilidad de la función de remoción del fondo, presione el botón “Ajustar Fondo”.



Mueva el control de “Ajuste del Fondo” hacia arriba o hacia abajo según lo requiere y presione “Aceptar”. Luego presione el botón “Aceptar Foto” para finalizar.



Notas Importantes:

- Para la captura de fotografía la persona debe centrarse, es decir que su cara quede centrada en el recuadro.

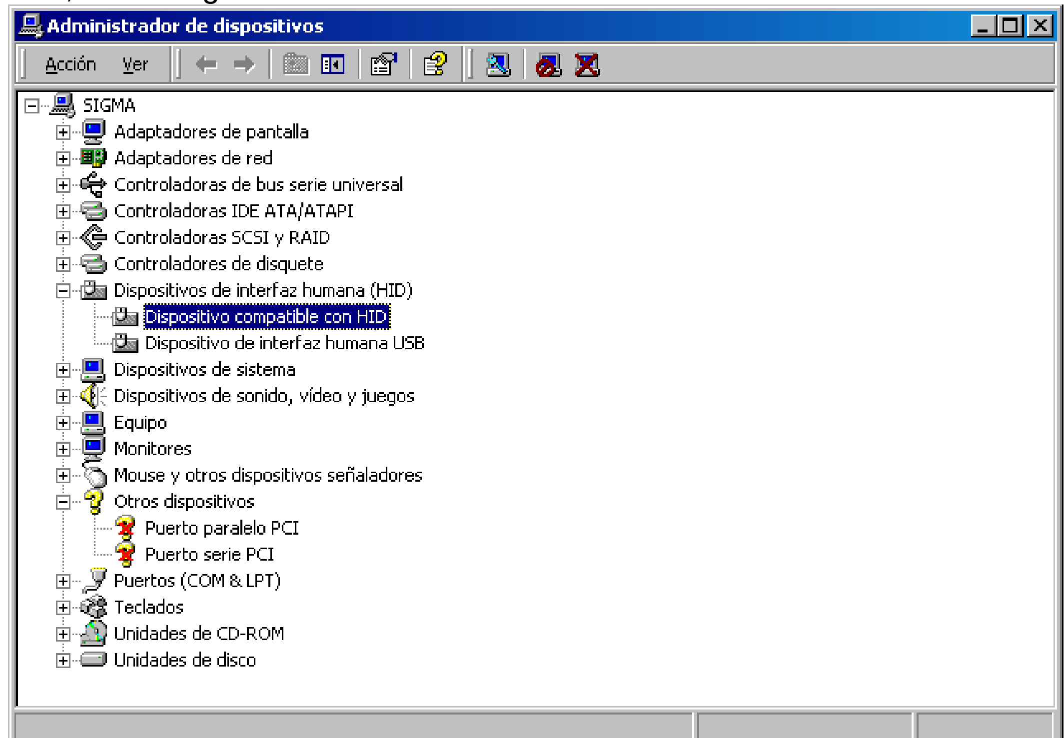
- Para que la función de remoción del fondo de la foto funcione correctamente, es necesario que se tenga un fondo uniforme para la toma de las fotos, que resalte y se recomienda no tener camisa o vestido del mismo color del fondo. Se recomienda un fondo blanco.

8 Soporte

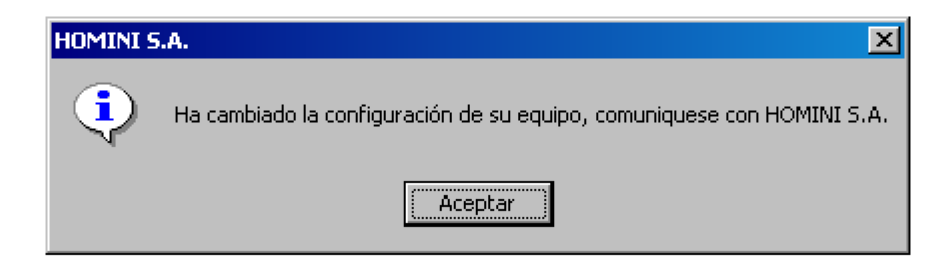
Si realizando la prueba de funcionalidad o usando los componentes obtiene un mensaje de error, por favor revise si su mensaje se encuentra entre los siguiente:

8.1 No se pudo obtener la licencia.

- Revisar que el HASP esta conectado
- Revisar que quedo bien instalado, en el administrador de dispositivos debe haber una entrada ha "Dispositivos de interfaz humana HID->Dispositivo compatible con HID"
- Ejecutar el archivo HomPgRegister.bat. este archivo no muestra ninguna interfaz, solo asegúrese de hacerle doble clic.



8.2 Ha cambiado la configuración de su equipo



La persona movió la configuración con que se instala por defecto el kit RUNT ó se borro la información del registro, para arreglarlo ejecute el archivo HomRegPunto.exe que esta en la carpeta útil del CD de instalación.

8.3 El scanner ND No esta Licenciado por HOMINI S.A. contáctese con HOMINI.

No esta tomando el scanner FS88, para esto:

- Verifique que el scanner este bien conectado.
- Verifique que el scanner quedo bien instalado, para esto revise en el administrador de dispositivos bajo la entrada “Biometrics” en Windows 2000 o “Personal device identification” para XP y Vista.
- Si no esta instalado o en conflicto, realice la actualización del driver del scanner haciendo clic derecho y eligiendo la opción Actualiza driver..

8.4 Error en GetSerialFutronic.....



- Verifique que el scanner este bien conectado.
- Verifique que el scanner quedo bien instalado, para esto revise en el administrador de dispositivos bajo la entrada “Biometrics” en Windows 2000 o “Personal device identification” para XP y Vista.
- Si no esta instalado o en conflicto, realice la actualización del driver del scanner haciendo clic derecho y eligiendo la opción Actualiza driver..

8.5 No se encuentra proveedor biométrico

Se debe hacer la configuración para habilitar la seguridad de los activeX, se deben habilitar todas las opciones, para esto seguir el manual Activación de activeX que esta en la carpeta Manual del cd.